

26 JUIN 2017
CENTRE D'ANIMATION DE BEAULIEU - POITIERS

RAPPORT D'ACTIVITE
2016

ASSEMBLEE
GENERALE

2017



A.D.A.P.G.V 86

A.D.A.P.G.V. 86



Site internet : <http://adapgv86.centres-sociaux.fr/>

Page facebook : Adapgv 86

E-mail : accueil@adapgv-csc86.org

SOMMAIRE

Le mot de la Présidente	3
Le personnel salarié / Les administrateurs bénévoles.....	4
La vie associative.....	5

Le Centre social et Socio-Culturel du Grand Poitiers

Typologie des familles.....	6
Pôle Coordination	7
Pôle Accueil et service postal.....	8
Pôle Gestion des aires d'accueil et médiation des stationnements illicites	9
Pôle Insertion sociale et socio-professionnelle.....	14
Pôle Habitat.....	15
Pôle Educatif et culturel.....	17

Le Centre social et Socio-Culturel du Pays Châtelleraudais

Typologie des familles.....	18
Pôle Coordination	20
Pôle Accueil, service postal et accès aux droits	21
Pôle Culturel.....	23
Pôle Habitat.....	23
Pôle Insertion sociale et socio-professionnelle.....	25
Pôle Educatif	26
Pôle Santé	27

Espace de vie sociale

Action socio-éducative.....	28
Habitat.....	29
Scolarisation.....	29
Etre soutien au gestionnaire de l'aire d'accueil.....	30
Promotion culturelle	30
Autres territoires.....	31

Rapport financier

Le mot du Trésorier.....	32
Rapport financier	33
Budget prévisionnel 2017	35

Orientations 2017

Orientations 2017	37
-------------------------	----

LE MOT DE LA PRÉSIDENTE

Les Gens du voyage, la fin d'une exception.

Un événement décisif marque l'année 2016 pour la communauté Gens du voyage, le Président de la République rend un hommage national aux nomades internés à Montreuil Bellay.

Je tenais à remercier plus particulièrement le travail remarquable réalisé par Christophe BAYER sur le devoir de mémoire. Je remercie aussi les Voyageurs, bénévoles et salariés de leur participation et de leur investissement dans cet hommage national.

Ensuite, le 26 Janvier 2017, la loi égalité et citoyenneté a abrogé le statut discriminatoire des Gens du voyage qui les assignait à la détention de titres de circulation et à des droits entravés par l'obligation d'un rattachement à une commune.

Dorénavant, toutes les personnes anciennement rattachées à une commune et ne disposant pas d'élection de domicile sont de droit domiciliées au CCAS ou CIAS de l'ancienne commune de rattachement.

Il est certainement important de rappeler que l'élection de domicile, qui pouvait être refusée, entraînait l'impossibilité pour les voyageurs d'accéder à leurs droits sociaux.

La loi égalité et citoyenneté comporte également des mesures qui visent à accélérer et améliorer les dispositifs d'accueil et d'habitat des Gens du voyage.

C'est d'ailleurs une actualité importante pour l'ADAPGV qui participe activement à la construction du schéma départemental et de domiciliation, en apportant son expertise et je remercie toutes les forces vives et chevilles ouvrières pour leur investissement et leur engagement.

Si nous pouvons nous réjouir de ces avancées, nous ne pouvons pas pour autant être fiers collectivement d'avoir dû attendre 2017 pour abroger un statut d'exception discriminatoire à l'égard d'une partie de la population française.

Nous devons continuer à souligner le besoin d'attention toute particulière aux Gens du voyage comme le préconise le conseil national de lutte contre l'exclusion.

C'est ce à quoi nous nous attacherons, parfois au risque de déplaire, de ne pas nous conformer aux attentes institutionnelles notamment en matière de contrôle plus ou moins affirmés.

Nous ne pouvons pas nier que nous restons inquiets sur la situation et le traitement des Gens du voyage.

Si l'année 2017 annonce de nouveaux augures grâce à la loi égalité et citoyenneté, elle est aussi celle d'une modification importante de la dimension territoriale des collectivités et de leurs compétences.

Cela évidemment nous invite à nous interroger sur nos actions et leurs pertinences au regard du projet associatif.

L'ADAPGV est en pleine effervescence, tout en devant admettre que l'inconnu prédomine : l'inconnu sur les nouvelles attentes des collectivités, l'inconnu sur les incidences de notre propre organisation territoriale, l'inconnu sur l'équilibre financier et ses conséquences.

Cet espace-temps particulier génère certes de l'inquiétude, mais il permet aussi à chacun des acteurs de prendre le temps de la concertation, de la co-construction.

A toutes ces étapes de concertations, nous avons aussi pu recevoir des témoignages de soutien, de reconnaissance de la qualité des actions et de l'expertise de l'ADAPGV. Je remercie sincèrement tous les acteurs politiques, sociaux, mais aussi tous les techniciens, de leur attachement à partager et co-construire dans l'intérêt de tous et du mieux vivre ensemble.

Sylvie FROMENTIN

LE PERSONNEL SALARIÉ au 31/12/2016 (19,05 ETP au total)

Pôle Direction – Buxerolles

Nbre	Fonction	Contrat	Temps
1	Directrice	CDI	1 ETP
1	Comptable	CDI	1 ETP
1	Secrétaire	CDI	0,5 ETP

Espace de Vie Sociale Itinérant

Nbre	Fonction	Contrat	Temps
1	Conseillère habitat	CDI	0,75 ETP
1	Agent de développement social	CDI	1 ETP

Centre Socio Culturel – Grand Poitiers

Nbre	Fonction	Contrat	Temps
1	Animatrice – Coordinatrice	CDI	1 ETP
1	Secrétaire d'accueil du service postal	CDI	1 ETP
1	Agent d'accueil	CDD	0,6 ETP
1	Médiatrice d'aire d'accueil	CDI	1 ETP
1	Gestionnaire technique d'aire d'accueil	CDI	1 ETP
2	Agents d'entretien d'aires d'accueil	CDI	0,6 ETP + 0,6 ETP
1	Animateur	CDD	0,6 ETP
1	Assistante de Service Social	CDI	1 ETP
2	Conseillères habitat	CDI	0,5 ETP + 0,25 ETP

Centre Social Châtelleraut - C.A.P.C.

Nbre	Fonction	Contrat	Temps
1	Animatrice - Coordinatrice CSC	CDI	1 ETP
2	Agents d'accueil du service postal	CDI / CDD	0,9 ETP + 0,7 ETP
2	Secrétaires d'accueil du service postal	CDI	0,5 ETP + 0,5 ETP
1	Conseillère habitat	CDI	0,5 ETP
1	TISF	CDI	0,5 ETP
1	Animatrice	CDD	0,25 ETP
2	Assistants de service sociale	CDI	1 ETP + 0,8 ETP

LES ADMINISTRATEURS BÉNÉVOLES

- ❖ AUBERT Gilles (Vice-Président)
- ❖ BARANGER Gérard (Trésorier Adjoint)
- ❖ BAYER Christophe
- ❖ BONNEAU Patrick
- ❖ BOUTET Martine
- ❖ BOUTTIER André (Trésorier)
- ❖ DEGUIL Liliane et JALLAIS François en alternance pour l'AIRE
- ❖ FROMENTIN Sylvie (Présidente)
- ❖ GREMILLON Andrée-Hélène (Invitée)
- ❖ GRULIER Bernadette (Vice-Présidente)
- ❖ ROUX Françoise pour la LDH
- ❖ ROUX Jean-Noël (Vice-Président)
- ❖ TANCHÉ Isabelle (Secrétaire)

LA VIE ASSOCIATIVE

Nos coordonnées

ADAPGV
1 rue du Sentier - BP 30034
86180 BUXEROLLES
☎ accueil@adapgv-csc86.org
☎ 05 49 01 09 60

Notre communication



Fin 2016, nous avons mis en ligne notre page Facebook, nommée **Adapgv 86**. Déjà 117 abonnés en Mai 2017 ! N'hésitez pas à aimer notre page pour suivre nos actualités, nos news...

Notre site internet reste quant à lui toujours actif et alimenté, n'hésitez pas à venir le consulter régulièrement : <http://adapgv86.centres-sociaux.fr/>

Informations diverses

- Association Loi 1901 créée en Juin 1992
- En 2016, 15 partenaires financeurs et 34 conventions
- Budget 2016 : 1.034.028 €

Affiliation à :

- La Fédération des Centres Sociaux de France et de la Vienne
- La Fédération Nationale des Associations Sociales d'Actions pour les Tsiganes Paris (FNASAT)

Hébergement de 2 associations :

- La Ligue des Droits de l'Homme
- France Liberté Voyage

Participations de l'ADAPGV en 2016 :

- Commission consultative des Gens du Voyage
- FNASAT (conseil d'administration, commission santé, dématérialisation et habitat)
- FCSV (conseil d'administration, groupe Direction, référents familles)
- Collègue Jean Macé de Châtelleraut (conseil d'administration)
- Animation CLAS
- Membre comité technique PDI, PDALPD, EMPP.
- Adhésion à AIRE
- Contribution au réseau Nouvelle-Aquitaine des associations adhérentes à la FNASAT
- Membre du conseil citoyen Poitiers-Beaulieu
- Participation à la journée « Les activités économiques des Gens du Voyage » à Bordeaux

Action/accueil des bénévoles/stagiaires...

Action des bénévoles :

- Participation à la Commémoration de Montreuil-Bellay
- CLAS avec les enfants au CSC Châtelleraut
- Animations sur l'aire d'accueil de Chauvigny ou lors de sorties
- Recueils de parole de Voyageurs
- Accompagnement aux projets habitats
- Participation aux ateliers papotage sur l'aire d'accueil de Beaulieu
- Journée des associations de Poitiers, Chauvigny et Civray
- Réflexion autour de la valorisation du bénévolat



Stages :

Accueil de **10** stagiaires en 2016 (sur 37 demandes), pour des étudiants d'Assistant de service social, d'Educateur spécialisé, de Comptabilité-gestion, de Conseiller en économie sociale et familiale, de Moniteur éducateur, de Master Droit public, Licence pro intervention sociale, mais aussi Terminale bac pro service de proximité et vie locale...

Fonds de documentation et de recherche

Nous disposons d'un fonds de documentation et de recherches spécifique à la population des Gens du Voyage, unique dans la région.

Pour votre connaissance personnelle, pour vos études, dans le cadre de votre emploi, vous pouvez venir pour le consulter et emprunter si besoin, des romans, documents, DVD, CD et différents rapports.

Pour cela, il suffit de prendre rendez-vous avec le Pôle Direction et demander Christelle Delage.

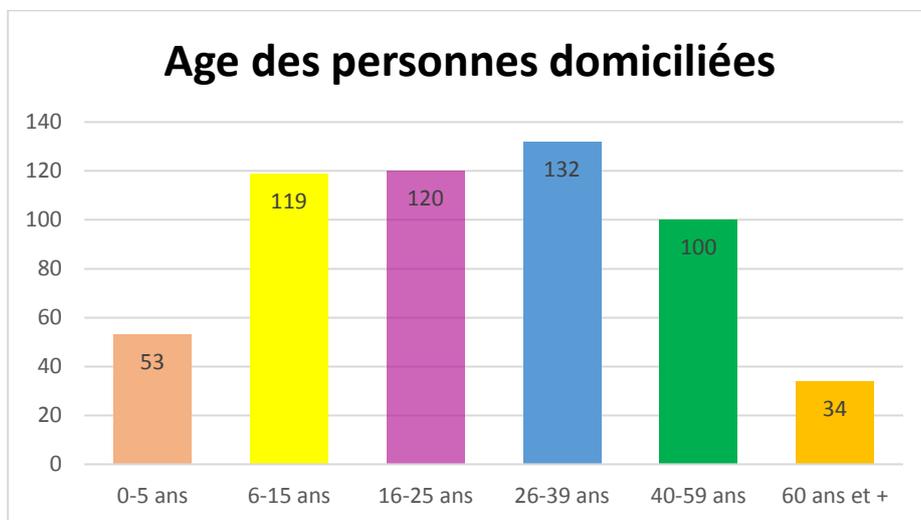
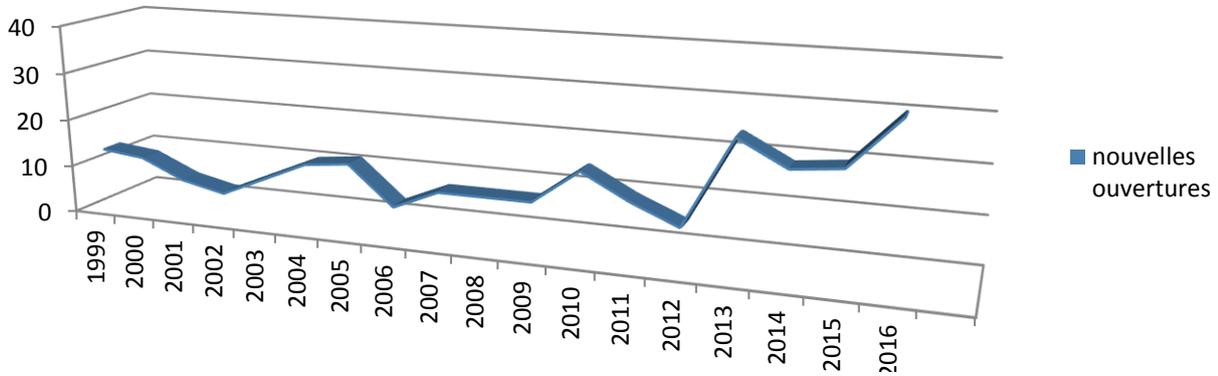
Chaque année, l'Association se dote de nouveautés. Pour 2016, 9 livres et 5 DVD ont intégré notre fonds. Nous sommes également abonnés à des revues professionnelles, dans les domaines de l'action sociale, l'habitat, le logement, la paie...

En 2016, 80 livres et autres documents ont été empruntés ainsi qu'une cinquantaine de DVD, principalement par nos étudiants, nos bénévoles et salariés, mais aussi lors d'animation afin de montrer un échantillonnage de notre bibliothèque.

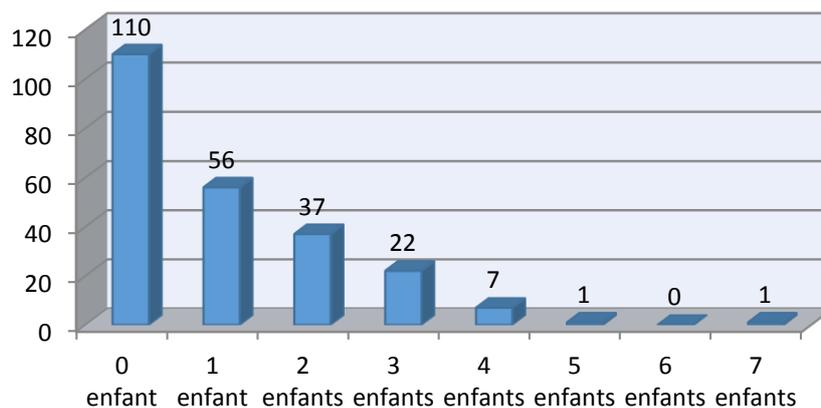
CENTRE SOCIAL ET SOCIO-CULTUREL DU GRAND POITIERS

Typologie des familles domiciliées au 31/12/2016

Nombre de ménages domiciliés : 234
Soit 548 personnes : 312 adultes et 236 enfants



Nombre d'enfants par famille



Caractéristiques marquantes de la population des Gens du Voyage accompagnées
au sein du Centre social et socio culturel

- Des familles qui voyagent beaucoup et dans toute la France.
- Un fort ancrage sur le territoire de Poitiers.
- Attachement à l'habitat caravane.
- Forte précarité : 80 % des familles perçoivent les revenus garantis.
- Une population jeune : 54 % ont moins de 25 ans.
- 78 travailleurs indépendants.

Les Gens du Voyage issus du Grand Poitiers sont un public identifié comme itinérant, dont l'ancrage à Poitiers est important. Cette itinérance est influée par l'activité professionnelle des hommes, des familles. Ils séjournent régulièrement sur Poitiers, d'où un dispositif d'accueil nécessaire et multiple. Les usagers du Centre Social sont majoritairement un public bénéficiaire de minimas sociaux dont les revenus de l'activité professionnelle ne suffisent pas à la subsistance.

Nous rencontrons une population jeune, d'où des enjeux forts autour de la mission enfance, jeunesse pour faciliter la scolarisation et la professionnalisation des jeunes. Bien que faible, il existe un vieillissement de la population qui s'accompagne, avec les conditions de travail et d'habitat, de complications de santé influant sur le mode de vie de l'ensemble.

Pôle Coordination

Animation globale

Scolarisation

Social/médiation

Participation coordination interne ADAPGV et externe pour mise en place projets

Coordination du dispositif CLAS

Réunion mensuelle entre l'assistante sociale et la médiatrice des AA

Dynamiser le réseau partenarial

Accompagnements des familles dans le cadre de médiation scolaire

Coordination projets "lecture contée", "la toupie volante" et les ateliers santé-ville

Rencontres avec les chefs d'établissement des écoles implantées sur les territoires des AA

Réunions mensuelles avec Grand Poitiers et les services PVS et MPBE

Partenariat privilégié avec l'Education Nationale

Animation réunions d'équipe

Mise en place d'un partenariat avec l'AFEV

Mise en place actions culturelles avec l'équipe, les partenaires et les usagers

Réunions tous les mois avec les animateurs

Information pour meilleure connaissance des Gens du Voyage

Actions de médiation en direction d'habitants, de conseil de quartier, de municipalité

Participation aux CA et soirées avec les administrateurs de l'ADAPGV 86

Référente de stage et de formation

Participation au conseil citoyen du quartier de Beaulieu (2 réunions)



Aires d'accueil



- Participation aux « cafés rencontres » sur l'Aire de Grands Passages
- Programmation et Bilan de l'Aire de Grands Passages
- Bilan des médiations dans le cadre des stationnements illicite
- Rédaction et participation au bilan de l'occupation des aires d'accueil AGAA
- Suivi des travaux concernant les aires d'accueil et futur Terrain de Grand Passage
- Mise en place de réunions mensuelles regroupant toute l'équipe aire d'accueil

Election de domicile et service postal



- Entretiens pour les demandes d'élection de domicile
- Suivi du respect des règlements intérieurs
- Suivi des élections de domicile : 33 ouvertures, 15 fermetures...
- Liens avec la CAF et le Conseil Départemental
- Réunion mensuelle avec l'équipe élection de domicile et service postal
- Participation à 2 réunions à la DDCS sur le schéma départemental de la domiciliation

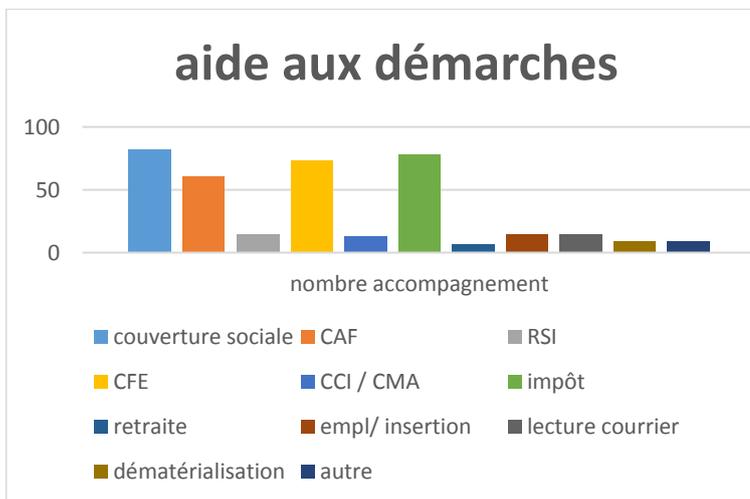
Pôle Accueil et service postal

234 ménages domiciliés au 31/12/2016



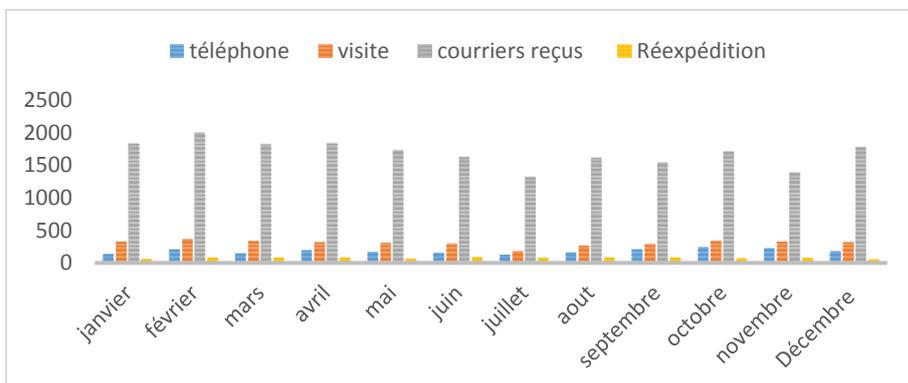
- Accueil au quotidien
- Accompagnement accès aux droits et aide aux démarches administratives
- Renouvellement de notre agrément par la Préfecture pour 5 ans
- Temps de régulation internes pour une cohérence d'action
- Accompagner les travailleurs indépendants
- L'information générale liée à la vie du centre social en direction du public
- Mise en place d'une réunion mensuelle avec la coordinatrice
- Appropriation du logiciel de domiciliation

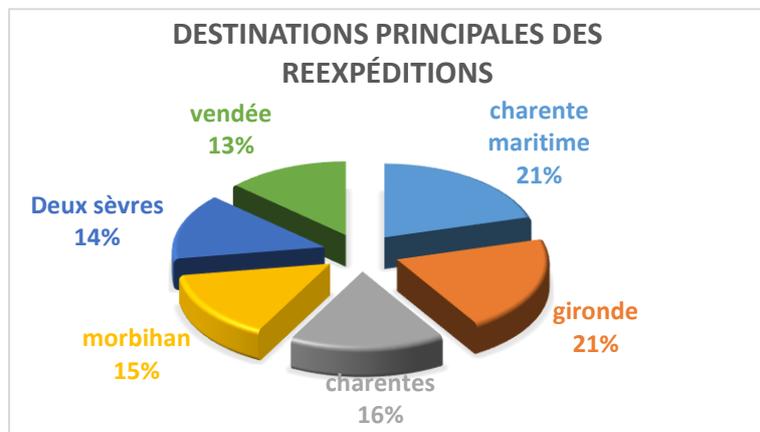
aide aux démarches



Activités du service postal :

Sur 247 jours ouvrés en 2016 (moyenne par jour)	
APPELS TELEPHONIQUES RECUS	8
VISITES	15
COURRIERS RECUS	84
REEXPEDITIONS DES COURRIERS	4





Commentaires

Ce secteur d'activité est primordial dans la vie du centre social. Il constitue souvent le 1er outil de mise en relation entre les salariés du centre social et les familles Gens du Voyage. C'est aussi l'élément fondateur de la citoyenneté des personnes «Disposer d'une adresse, c'est exister ».

Les statistiques de l'année 2016 concernant l'activité du service postal font apparaitre :

- ⦿ - 27% d'appel téléphonique
- ⦿ +30 % de visite
- ⦿ + 14% de courrier reçu
- ⦿ + 5 % de réexpédition

Ces dernières mettent en avant une modification de notre activité qui peut s'expliquer en partie par le travail mené par l'équipe en lien avec les nouveaux règlements intérieurs incitant les personnes à se déplacer plus souvent au Centre social. Cette présence physique a facilité l'accompagnement des usagers ce qui se ressent avec la fréquentation en hausse des permanences « aides aux démarches ».

Ce secteur est valorisé dans cette convention avec la collectivité, mais son financement n'est pas assuré en totalité.

Des réunions mensuelles avec la coordinatrice ont été mises en place afin d'avoir une gestion pertinente des domiciliations et des boîtes postales, de travailler l'articulation entre l'aide aux démarches et l'assistante sociale sans oublier le volet habitat..... Elles permettent également de faire vivre l'accueil.

Nous avons acquis un logiciel spécifique afin de gagner en efficacité. L'équipe se l'approprie lui permettant d'avoir un suivi des personnes beaucoup plus pointu.

Pôle Gestion des Aires d'accueil et médiation des stationnements illicites

Aires d'Accueil « Les Grimaudières », « Dompticarde », Beaulieu, Fontaine le Comte et CHU

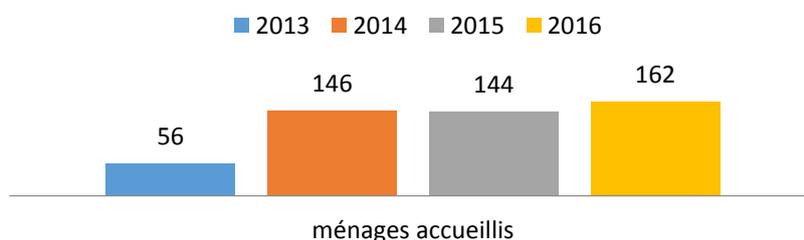




- Gestion technique : bonne utilisation et bon fonctionnement des équipements, respect du RI...
- Entretien (espaces communs, encombrants, espaces verts, canalisations...)
- Respect du lieu de vie, la vie en collectivité , le règlement intérieur
- Protocole d'astreintes techniques de Grand Poitiers en cas d'urgence
- Médiation avec riverains, entreprises, services techniques ... (12)
- Accompagner les familles
- La scolarisation
- La poursuite du CLAS
- Permanence Habitat depuis 11/2016
- Faire découvrir les équipements proches des différentes AA
- Affichages efficaces sur les AA : contacts, urgences, fonctionnements...

Statistiques globales des aires d'accueil :

Nombre de ménages accueillis

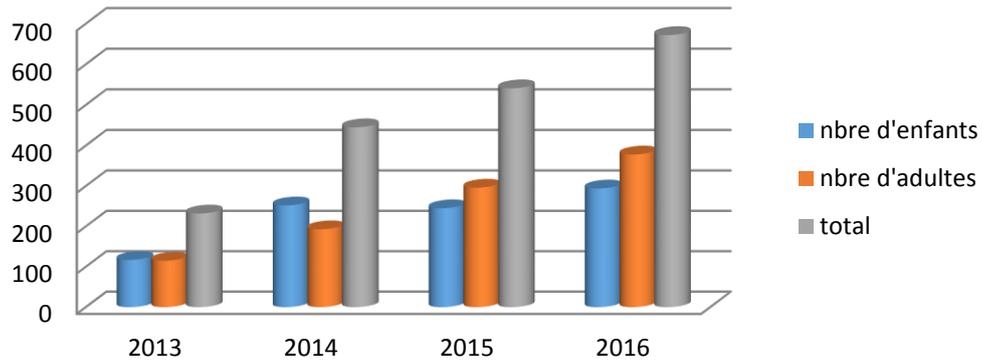


Cette année a été chargée compte tenu de l'augmentation de la fréquentation stationnant des aires d'accueil ainsi que du nombre de stationnements illicites.

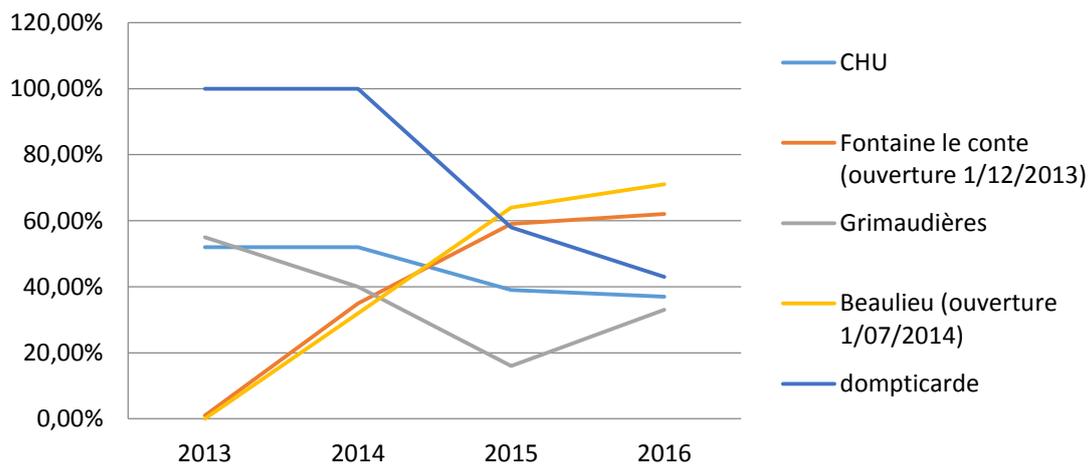
Ceci a entraîné un gros travail de terrain, principalement administratif, et une envie de l'équipe de ne pas délaissé tout le travail mené en 2015 concernant :

- la gestion des aires avec le respect du règlement intérieur,
- la gestion technique
- le travail d'entretien
- l'amorce faite début 2016 concernant l'accompagnement des familles

nombre de personnes accueillies



Evolution du taux d'occupation



Commentaire : les aires d'accueil les plus anciennes sont désertées.

Aire de Grand Passage- Zone République IV

Au total, 8 groupes de 30 à 130 caravanes ont séjourné sur le site (75 % pour 8 j et 25 % pour 15 jours)



Commentaires

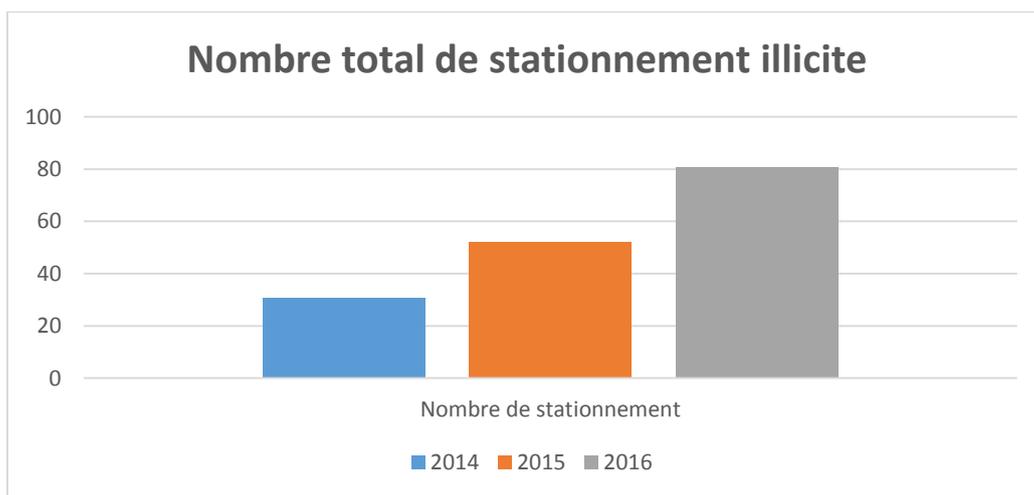
- ✘ Site jugé acceptable pour une majorité des groupes correspondant aux besoins et attentes de grands groupes de voyageurs. Néanmoins, un point vient ternir ces retours, c'est celui de l'enherbement. En effet ce dernier a été

réalisé de façon trop éparse et sur un terrain très, trop tassé. L'herbe a donc du mal à pousser ce qui, avec les fortes chaleurs de la période estivale, eu comme conséquence un terrain à l'aspect « désertique »

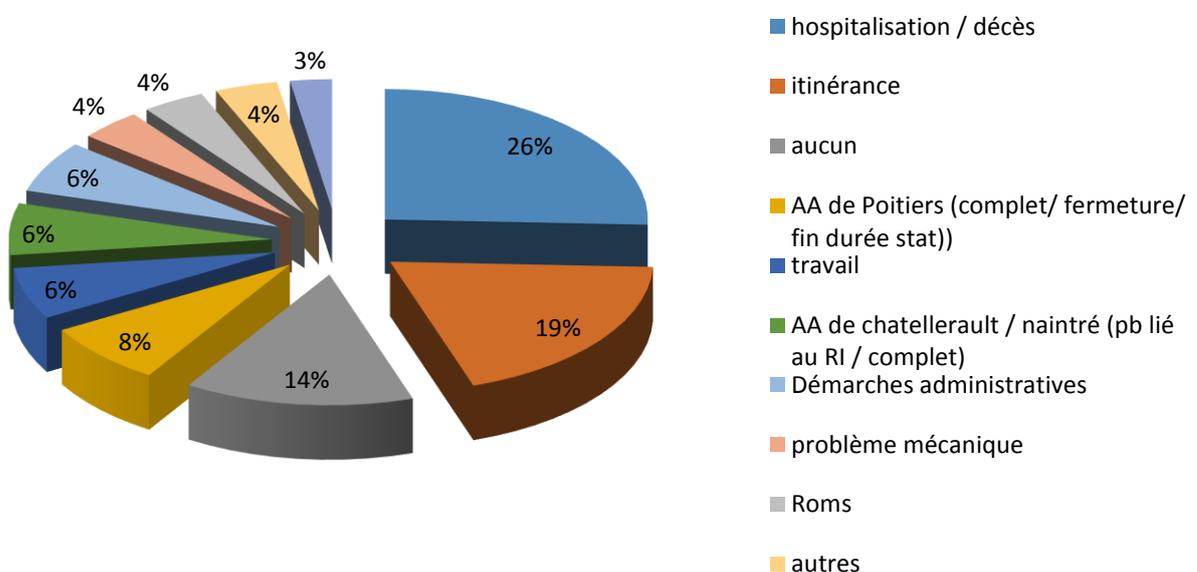
- ✘ Des «Cafés rencontre » sont organisés à chaque passage de grand groupe, avec une présence systématique d'élus, des représentants de Réso Ouest, de Grand Poitiers et de l'ADAPGV 86.... C'est un temps d'échange et de discussion important et agréable qui permet de faire remonter les remarques et besoins des Gens du Voyage pendant leur passage. Ces derniers ont été organisés par les groupes.
- ✘ Certains manquements au règlement intérieur : trous dans le grillage, problématique « des papiers roses » moins important que l'année dernière, sécurisation du site, vitesse excessive devant l'aire de grand passage.
- ✘ On constate cette année que le recouvrement des factures par les groupes s'est déroulé dans de bonnes conditions, même si la négociation est de mise. Il est à noter qu'un groupe a refusé de payer la totalité de sa facture.
- ✘ Des soucis techniques persistent suite à des défauts de constructions. Certains n'ont pu être réglés en 2016.

Médiation dans le cadre de stationnements illicites

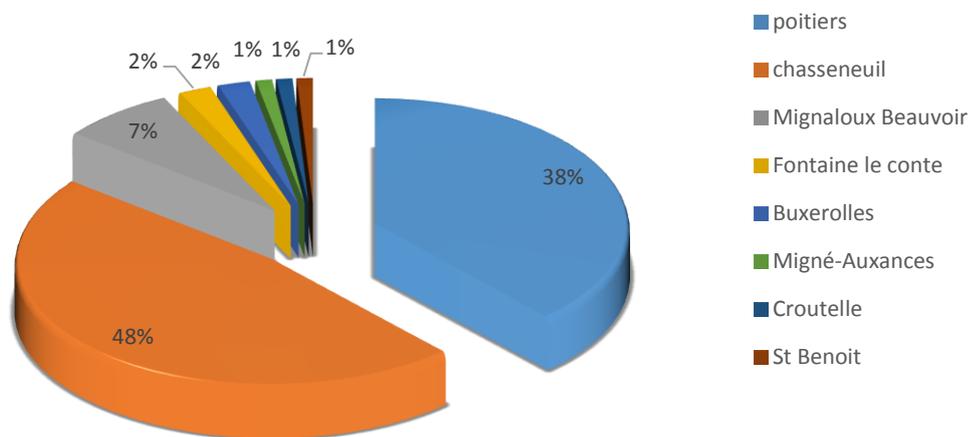
81 médiations réalisées (46 familles) sur le territoire du Grand Poitiers.



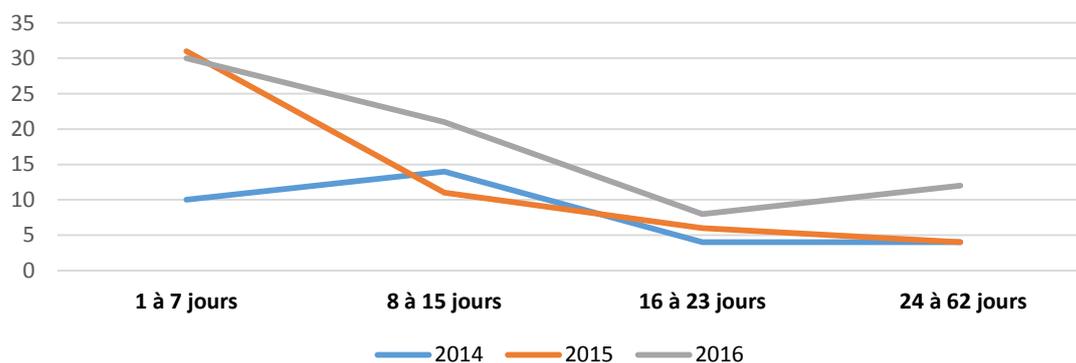
Motifs des stationnements illicites



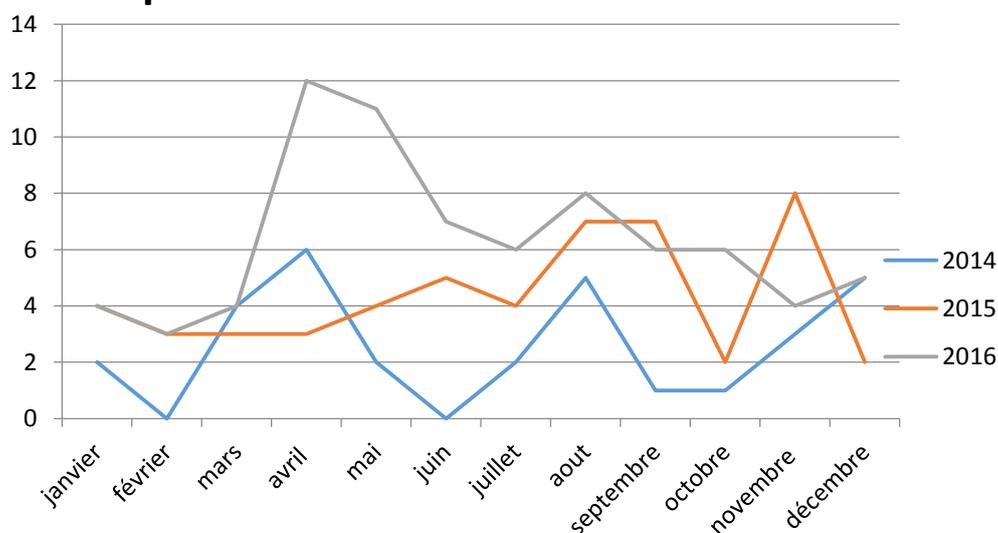
Communes concernées



Durée du stationnement illicite



périodes de stationnements illicites



Commentaires :

Éléments qui peuvent expliquer le nombre important de stationnement :

- L'absence sanction financière (type amende journalière) lorsque nous sommes sur un stationnement ou d'autres solutions pourraient être envisagées ou sans justifications réelles ;

- Un taux d'occupation important des 2 aires d'accueil principales de Poitiers durant la période hivernal avec un début de résidentialisation de certaines familles. Cet élément a été porté à la connaissance de Grand Poitiers par l'intermédiaire des fiches de médiation avec la proposition d'un rendez-vous.
- Pas ou peu de places disponibles sur l'aire d'accueil de Jaunay-Clan.
- L'absence d'un terrain permettant d'accueillir des groupes de taille moyenne présent sur le territoire pour un problème grave de santé et / ou un décès.
- L'aire d'accueil des Grimaudières, ancienne formule (sanitaires et douches collectives / pas de bâti permettant aux familles de s'installer) n'offre pas des conditions d'accueil et d'habitat décent.
- La présence très importante de famille issues du Grand Châtelleraut et qui ont pour certains l'habitude de stationner sur les aires d'accueil de Naintré et de Châtelleraut.

Pôle Insertion sociale et socio-professionnelle

✘ Statistiques et observations :

	Familles concernées		Familles rencontrées		Entretiens réalisés	
	2015	2016	2015	2016	2015	2016
Bénéficiaires RSA	166	190	108	129	275	302
Autres ressources*	59	56	25	24	54	40
Familles stationnant aires d'accueil	/	/	17	27	33	56
Familles non domiciliées	/	/	12	19	36	44
TOTAL	225	246	162	199	398	442

(*Bénéficiaires AHH, retraités, salariés, travailleurs indépendants)

• **Augmentation des familles qui bénéficient d'une élection de domicile** notamment bénéficiaires du RSA (+ 36 familles), ce qui entraîne de fait un surcroît de l'activité. Cette hausse semble être liée à plusieurs facteurs :

- des familles stationnant sur les aires d'accueil souhaitant bénéficier d'un accompagnement de proximité et de facilité pour le suivi de leur courrier ;
- l'acquisition d'autonomie de jeunes adultes ;
- la difficulté de trouver des solutions dans d'autres départements ou d'autres territoires de la Vienne disposant de ce service et/ou de faire valoir ses droits.

• **Augmentation du nombre de familles rencontrées sur les aires d'accueil** qui s'explique par :

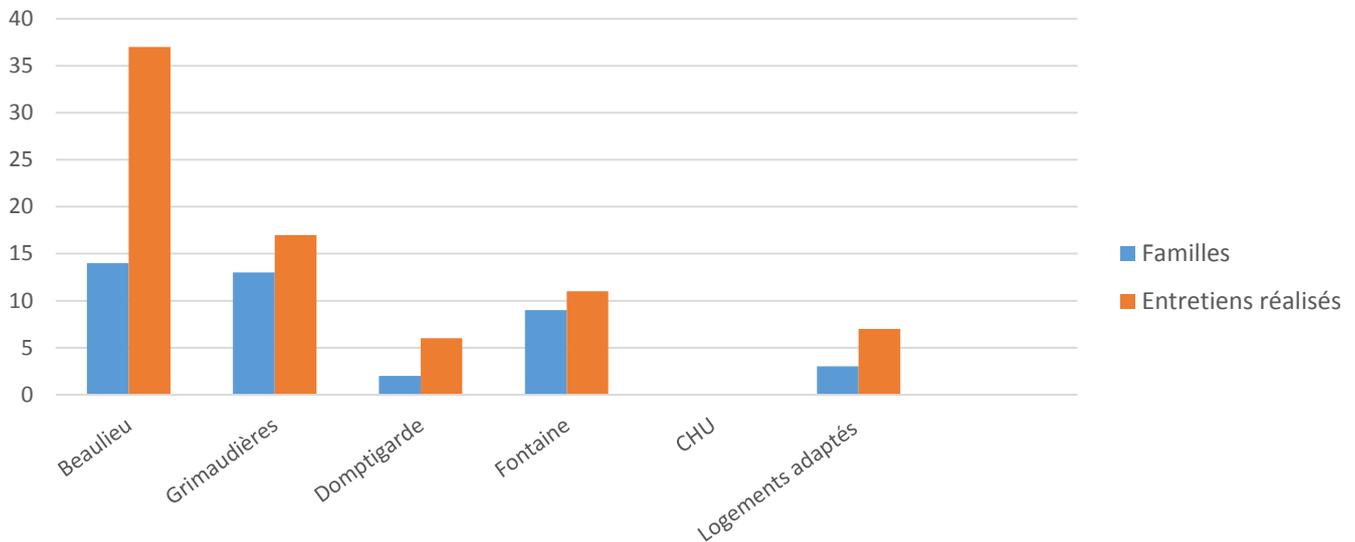
- une hausse de la fréquentation des aires d'accueil
- des habitudes de travail stabilisées entre les professionnels du CSC (assistante sociale et médiatrice sociale notamment) qui facilitent le repérage des situations problématiques

➤ **Renforcement du travail de partenariat avec la MPI**

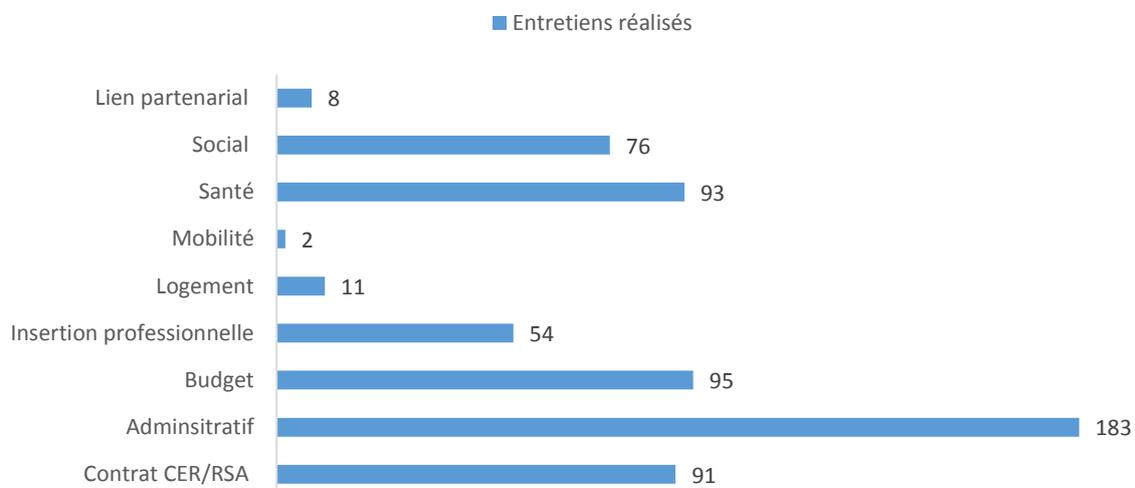
➤ **Développement de l'offre d'insertion professionnelle**

➤ **S'informer sur les modalités de situation pour un meilleur accompagnement**

Accompagnement social sur les lieux de vie



Problématiques rencontrées par les familles



Commentaires

L'accompagnement des Bénéficiaires du RSA est une délégation du Conseil Départemental de la Vienne. Malgré la reconnaissance de notre qualité d'accompagnement global d'une population définie, notre action est aujourd'hui évaluée selon les critères d'insertion professionnelle et les sorties du dispositif du RSA pour des revenus d'activités. Notre action ne correspond plus aux attentes du financeur. Un travail de modification des conventions est prévu durant l'année 2017, pour une application en 2018. L'ADAPGV espère qu'un accompagnement de qualité sera maintenu avec les moyens humains dédiés.

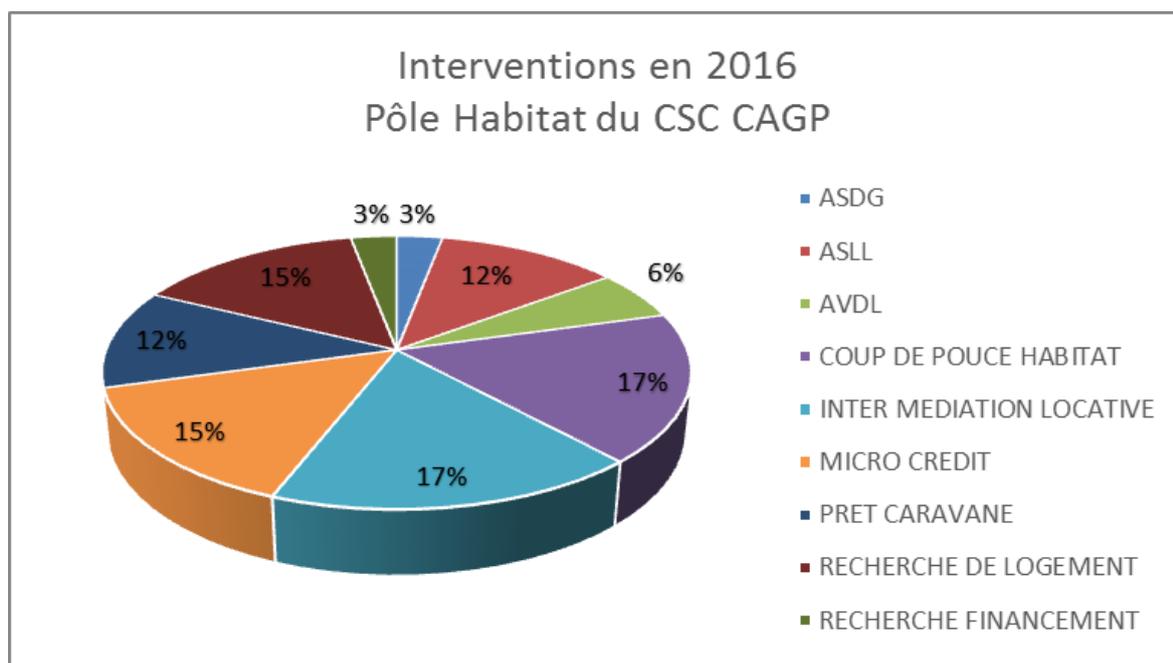
Pôle Habitat

Les dispositifs

- ✘ Accompagnement Social Lié au Logement (ASLL)
- ✘ Accompagnement Vers et Dans le Logement (AVDL)
- ✘ Aide au Supplément de Gestion (ASDG)

- ✗ Inter Médiation Locative (IML)
- ✗ Prêt Caravane

51 ménages accompagnés sur le Territoire de Grand Poitiers. Cela représente 35% de la population rencontrée par le pôle habitat sur l'intégralité du Département de la Vienne.



Commentaires

Dans l'intérêt de l'animation de territoire sur la question de l'habitat des Gens du Voyage, les conseillères habitat participent à différentes réflexions territoriales liées au logement telles que la Conférence Intercommunale du Logement (CIL) et le Plan Local d'Action pour le Logement et l'Hébergement des Personnes Défavorisées (PLALHPD).

Parmi les familles issues de la Communauté des Gens du voyage de Grand Poitiers, nous constatons une diversité des demandes qui vont de l'amélioration de l'habitat caravane à l'accès au logement en passant par de la demande d'habitat adapté.

De nombreuses familles sont attachées à ce territoire et souhaitent pouvoir s'y installer, de manière pérenne, et ce, en dehors des aires d'accueil. Le mode d'habitat reste propre à chacun, à son histoire et son mode de vie (travail, santé,...). Le Diagnostic habitat en cours va permettre de recenser ces besoins.

Les différentes rencontres et diagnostic réalisés par le pôle habitat montrent un besoin prégnant de création d'habitat adapté (terrains familiaux et logement mixte) sur le territoire de Grand Poitiers. Ce mode d'habitat permet de travailler avec certaines familles un accès futur à de l'habitat classique et pour d'autres, cela représente une alternative pérenne entre le stationnement sur les aires d'accueil et l'accès au logement classique qui ne correspond pas à leur mode de vie.

La création de nouveaux logements adaptés à l'accueil de caravane semble indispensable pour faciliter l'accès à un logement choisi par les gens du Voyage et accepté par les bailleurs.

La participation des Conseillères aux différents groupes de travail mis en place sur le territoire de Grand Poitiers représente également une opportunité pour poursuivre les projets d'habitat adapté avec les bailleurs publics et la Collectivité.

Pôle Educatif et culturel

Commentaire : il est à noter la disparition d'un poste en Novembre 2016 sur la scolarisation/animation enfance-jeunesse, faute de financements en dehors de la Ville de Poitiers.

Scolarisation sur les aires d'accueil et grands passages



- Scolarisation de la quasi-totalité des enfants de 6 à 16 ans sur les AA
- Baisse non négligeable de l'absentéisme scolaire
- Progression des enfants dans l'acquisition des apprentissages
- Intégration des enfants dans la vie de quartier
- Prédominance de l'activité sur Poitiers

Accompagner les parents dans leur rôle éducatif



- Présence régulière de notre médiatrice sociale sur les AA
- Atelier papotage - 6 séances de 2h ont regroupé 9 mamans différentes
- Atelier parent/enfant
- Intervention des "Petits débrouillard"
- Accompagnement individuel à la demande des parents

Animations enfants et parents



- Animations sur les différentes aires d'accueil (jeux, peinture, dessin, cuisine...)
- Sorties extérieures (médiathèque, ludothèque, bowling, spectacles, animations...)
- Animations avec la "Toupie volante", le "Plac'art" et les "Petits débrouillards"
- Projet avec Radio Pulsar

Temps conviviaux et festifs



- Fête de quartier de Beaulieu (participation des familles)



Sorties familles



- Parc du futuroscope (2 fois dans l'année = 82 personnes)
- Puy du Fou (6 personnes)
- Aquarium de La Rochelle (20 personnes)
- Commémoration nationale de Montreuil Bellay (31 personnes)
- Séjours de 2 j à Disneyland Paris (32 personnes)

Départ en vacances autonomes



- 4 familles ont pu partir en vacances grâce à ce dispositif



Action de sensibilisation et de prévention SANTE



- Mise en place avec la PMI de permanences sur les AA dès début 2017
- Création d'un jeu Photolangage afin d'aborder la santé, sur les AA début 2017

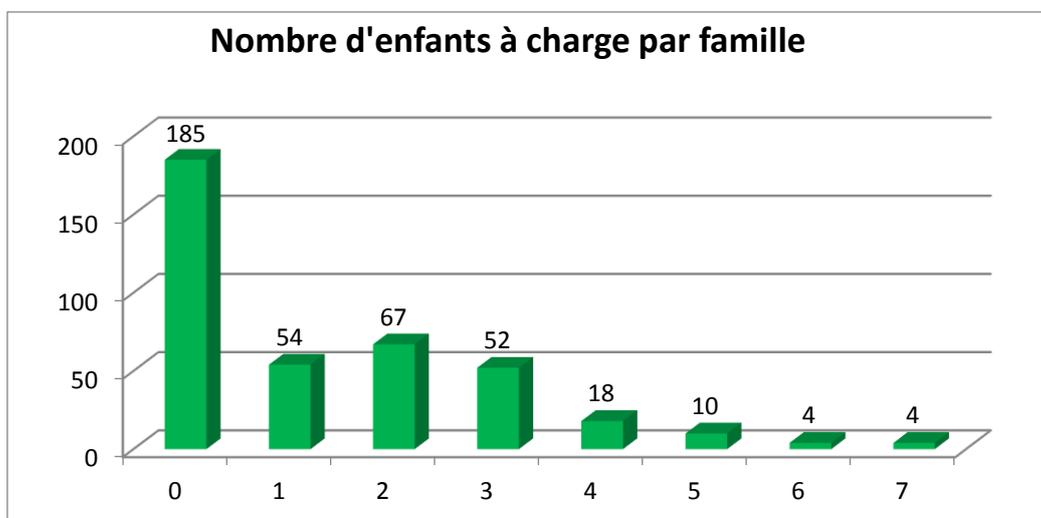
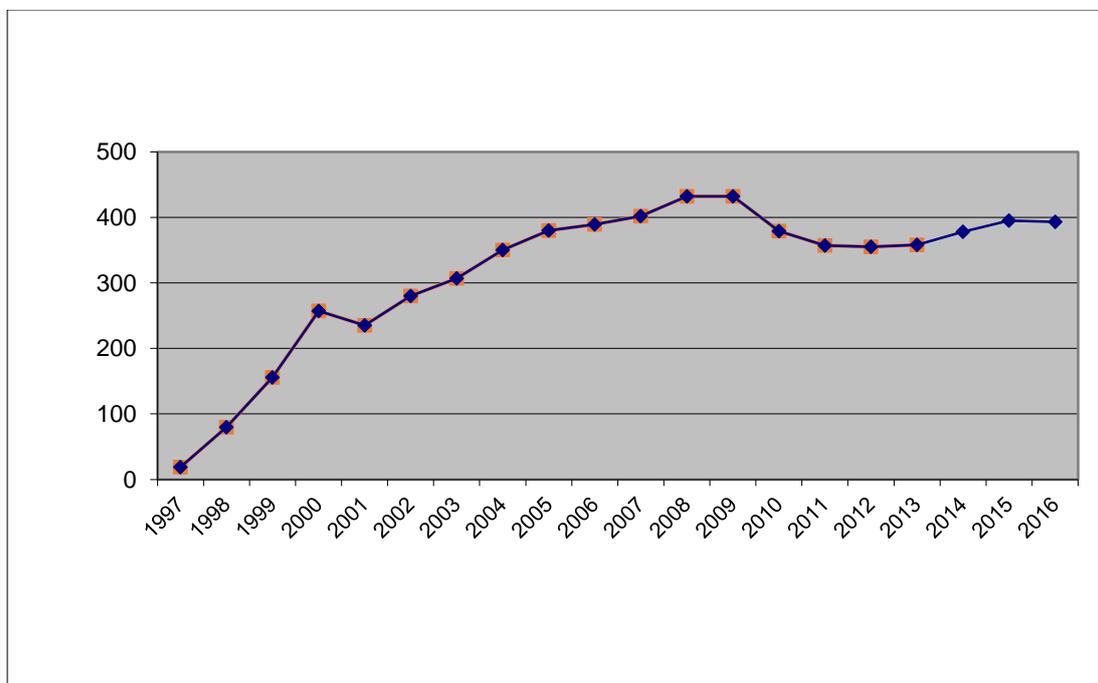


CENTRE SOCIAL ET SOCIO-CULTUREL DU PAYS CHATELLERAUDAIS

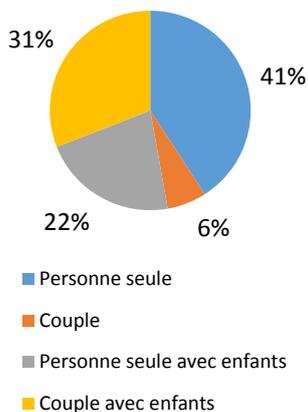
Typologie des familles domiciliées au 31/12/2016

Nombre de ménages domiciliés : 394
Soit 1057 personnes : 541 adultes et 516 enfants

Evolution du nombre de ménages domiciliés au sein du CSC

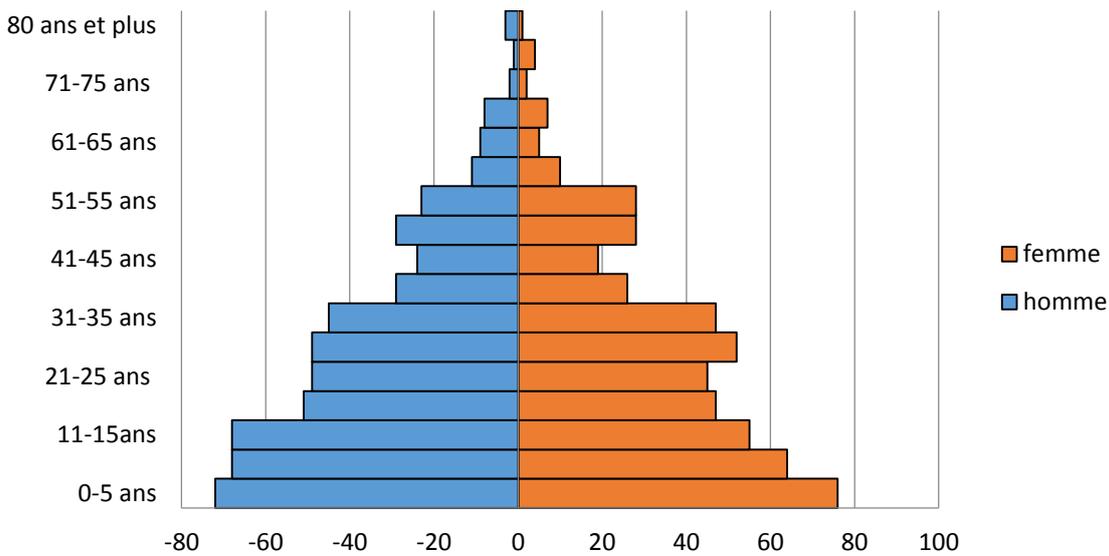


Situation familiale

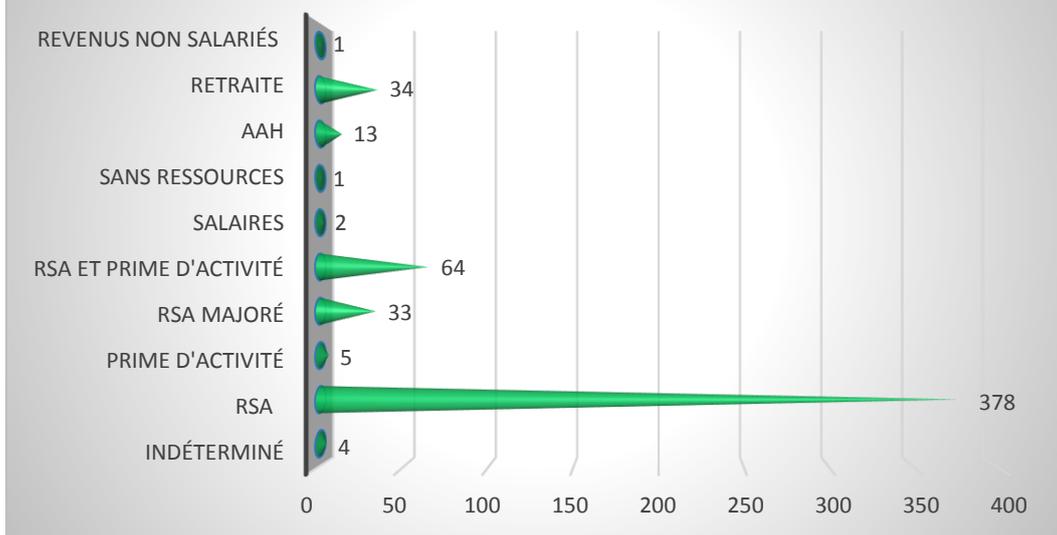


- 41% des ménages accompagnés ont 3 enfants ou plus encore à charge (pour 9% des ménages qui habitent sur la CAPC)
- 53% des ménages accueillis sont des personnes avec des enfants encore à charge ; ce qui justifie le développement de nos actions en

Pyramide des âges des personnes domiciliées au 31/12/2016



Ressources des personnes domiciliées



Caractéristiques marquantes des voyageurs accompagnés au sein du centre social et socio

- Des familles qui voyagent peu (peu de réexpéditions)
- Un fort ancrage sur le territoire châtelleraudais et de la Vienne
- Un grand attachement à l'habitat caravane
- Une grande précarité (+ de 85% des personnes perçoivent les minimas sociaux)
- Une population jeune
- 105 travailleurs indépendants
- Des familles nombreuses
- Une attache importante au centre social

Pôle Coordination

- *Population jeune : 58% ont moins de 25 ans (28% pour la population châtelleraudaise). Un pourcentage important qui préfigure une augmentation de l'activité du centre social dans les années à venir.*
- *De plus en plus de personnes âgées : 24 ont plus de 65 ans, soit 2% (il y en avait 20 en 2014 et 16 en 2013). Il s'agit cependant d'un taux très faible lié à une mortalité précoce chez les voyageurs. Ce qui nous amène à travailler les questions de santé, de vieillissement et de prise en charge des personnes âgées.*

Médiation



- Participation à différentes réunions pour prévenir ou en cas de conflit (2)
- Participation aux points rencontres du TGP (3)
- Participation aux points de coordinations avec CAPC et ACGV puis aux points téléphoniques avec CAPC (10)
- Médiations sur une situation familiale précaire avec le camping du Chillou et sur une cohabitation difficile entre voyageurs et vacanciers (1)

Election de domicile



- Entretiens pour les demandes d'élections de domicile et pour les renouvellements; permanence hebdomadaire (96 entretiens)
- Suivi des élections de domicile: ouverture, fermeture, mise à jour des fichiers, bilan
- Liens avec la CAF et le Conseil Départemental
- Participation aux groupes de travail sur l'élaboration du Schéma Départemental de la Domiciliation
- Veille juridique et application de la nouvelle législation
- Mise en place du logiciel permettant un meilleur suivi

Animation globale

-
- Participation au groupe de coordination interne ADAPGV 86 (8 réunions)
- Poursuite du développement du réseau partenarial : MDS, PMI, ADSEA, Maisons de quartier, ACLEF, Médiation 86, E2C, Pôle Emploi, La Barque...
- Participation aux différentes réunions pour la mise en place de projets: Je Sport de Chez Moi, Visa Vacances, Patinoire, Fête du jeu
- Coordination de projets à l'échelle de la Ville : Voyagement VÔtre
- Information pour une meilleure connaissance des gens du voyage en direction des acteurs du territoire: Médiathèque, Maisonnée d'Avaucourt, IRTS
- Participation aux réunions en Préfecture
- Participation aux CA et réunions avec les administrateurs de l'ADAPGV 86
- Référente de stage : IRTS (2 stagiaires Educateur Spécialisé)
- Participation au Conseil citoyen de Châteauneuf et CLSPD Renardières et Châteauneuf
- Animation des réunions d'équipe (1 tous les 15 jours)
- Accueil de bénévoles
- Participations aux différents groupes de travail mis en place par la FNASAT

Scolarisation

-
- Coordination du dispositif CLAS
- Accompagnement des familles dans le cadre de la médiation scolaire
- Rencontres avec les directeurs et chefs d'établissements des groupes scolaires fréquentés par les familles accompagnées (Châtelleraut et Naintré)
- Participation aux réunions avec le Rectorat: CASNAV et Inspecteur 1er et 2nd degré)
- Participation au CA du collège Jean Macé (4 réunions)
- Participation au comité de pilotage du PEDT

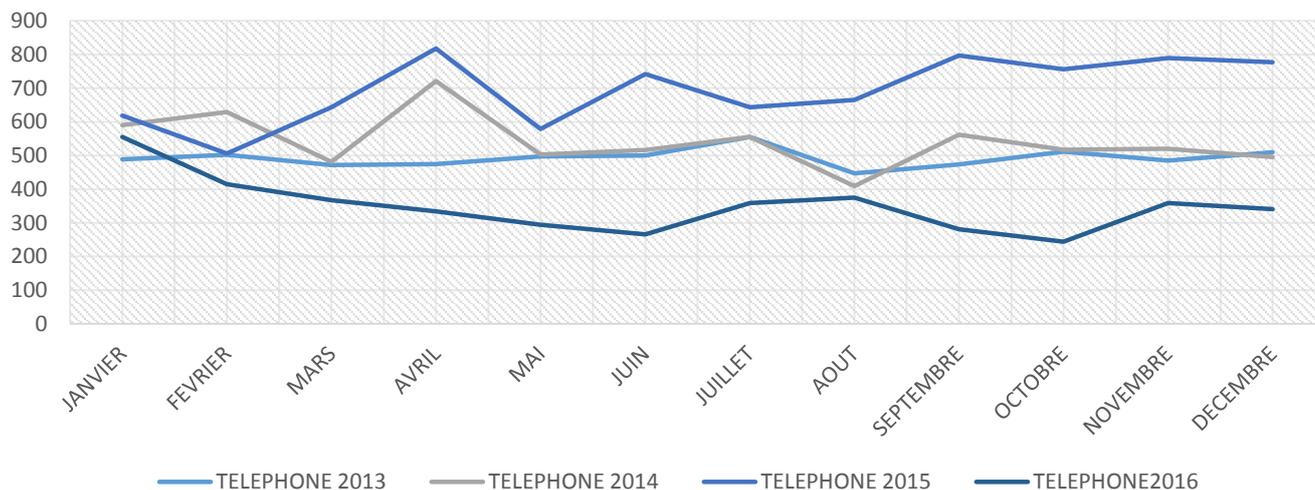
Commentaires

- Nous pouvons rencontrer des difficultés à accompagner des familles dans leur pouvoir d'agir et à se considérer comme de véritables habitants d'un territoire et à se confronter à des institutions, des réglementations qui stigmatisent encore les Gens du Voyage.
- Beaucoup de temps encore passé auprès du réseau pour justifier le mode de vie des voyageurs, à faire connaître notre action, nos limites...
- Le travail en partenariat avec la société qui assure la gestion des aires d'accueil est aujourd'hui inexistant ; conséquence possible de malentendus et de non compréhension des missions de chacun.
- Une agglomération qui a grandi (4 aires d'accueil supplémentaires) mais un territoire d'intervention encore inchangé. Un travail avec la collectivité a débuté en 2016 afin d'établir un diagnostic des besoins.

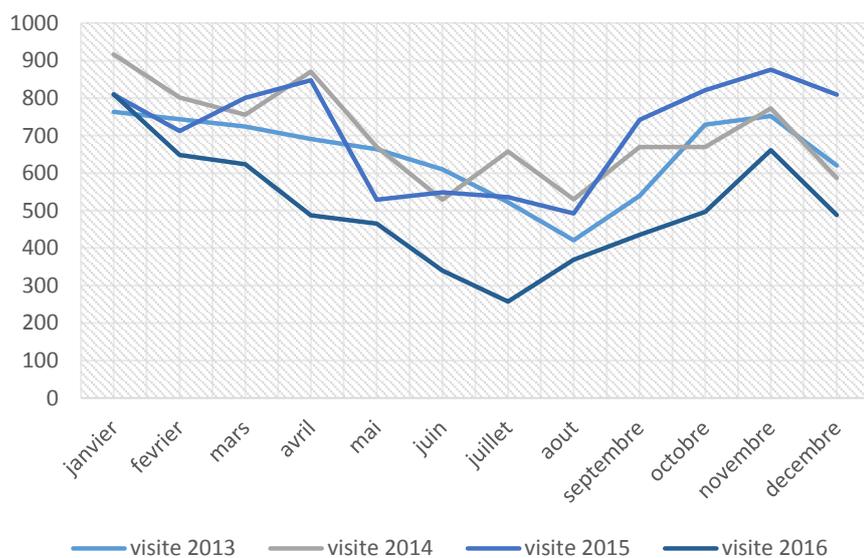
Pôle Accueil, service postal et accès aux droits

Moyenne journalière sur 201 jours ouverts en 2016	
Appels téléphoniques	21
Visites	30
Courriers reçus	161
Réexpéditions des courriers	1,7

Appels téléphoniques



Nombre de passages au centre social



Les chiffres de fréquentation sont en baisse mais ne reflètent que l'activité du service postal alors qu'auparavant on comptabilisait l'ensemble des passages et appels téléphoniques du centre social.

28% des ménages domiciliés ont recours au service de réexpéditions

Les départements où on réexpédie le plus sont la Loire Atlantique (9%) et la Gironde (6%)

Commentaires

- C'est un secteur primordial au sein du centre social ; il s'agit de la 1ère porte vers l'accès aux droits pour les voyageurs.
- C'est aussi un service qui répond à une véritable demande de la part des familles ; elles trouvent au sein du CSC des réponses qu'elles peinent à trouver ailleurs
- Le service domiciliation est aussi très prisé et arrive à son effectif maximum ; nous orientons désormais davantage de familles vers les CCAS ou autres organismes domiciliataires en fonction de la situation des familles.
- La législation a évolué en fin d'année et nous avons dû nous y conformer : changement de cerfa... Renouvellement de notre agrément pour 5 ans
- Nous avons aussi poursuivi notre travail autour de l'accueil : 1er interface entre le CSC et le public, les partenaires...
- Mise en place de réunion « accueil » au sein de l'équipe (1/trimestre)
- Notre accompagnement vers l'autonomie des démarches administratives, par exemple, est rendu plus complexe du fait de la dématérialisation « imposée ».

Pôle Culturel

Voyagement Vôte



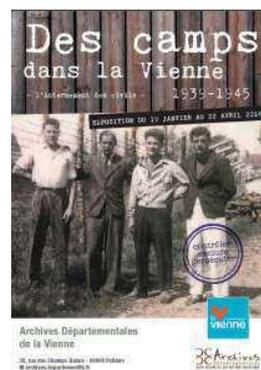
- Coordination du projet qui s'inscrit dans la semaine de lutte contre les discriminations (réalisation du projet en août 2017)
- Mise en place d'un comité de pilotage (directeurs des 5 centres sociaux de Châtelleraut) et d'un comité technique (maisons de quartier, LDH, Médiation 86, Université Familiale, Audacia, Médiathèque, service culturel et la Compagnie Cétacé....)
- Organisation du contenu et de la mise en oeuvre administrative et pratique du projet



Devoir de mémoire

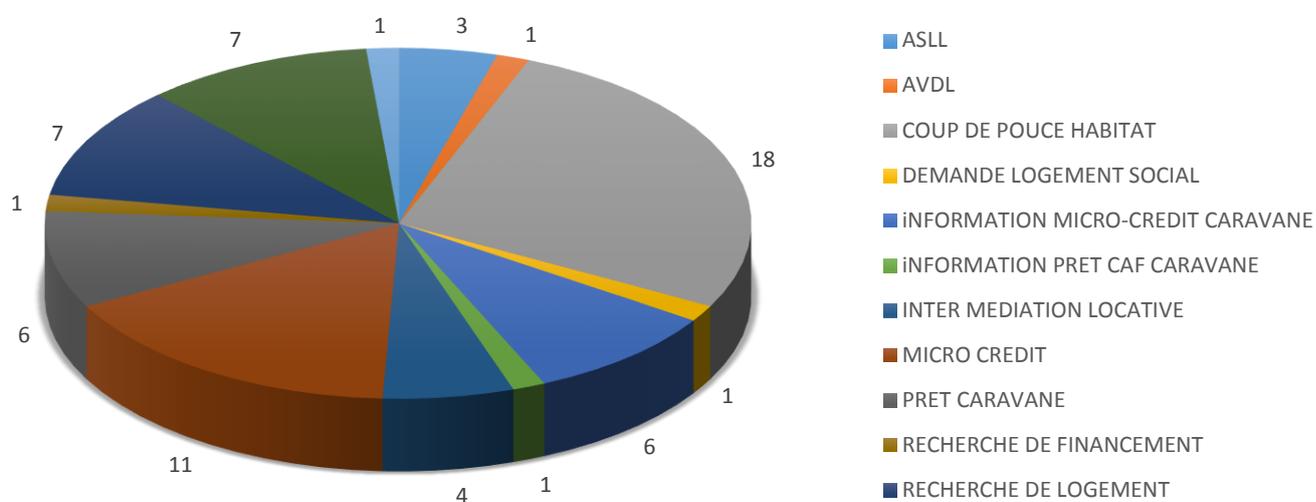


- Participation avec des familles à l'exposition mise en place aux Archives Départementales sur le camp d'internement de la route de Poitiers et à des soirées d'échanges à la Gibauderie
- Participation avec des familles (25 personnes) à la Commémoration Nationale de l'Internement le 30 octobre à Montreuil Bellay en présence du Président de la République



Pôle Habitat

Répartitions des Interventions Conseillère Habitat CAPC 2016



*62 ménages rencontrés soit 52% de la population rencontrée
par le Pôle Habitat à l'échelle du Département*

Accès au logement



- 16 ménages accompagnés souhaitent accéder à un logement :
 - 6 d'entre eux ont bénéficié d'une mesure ASLL
 - 3 d'une mesure AVDL
 - 3 ménages ont été relogés dont 1 en IML
 - 7 ménages sans solution
- Recours au SIAO et/ou 115: phénomène constaté en 2015 que l'on retrouve en 2016
- 5 familles en IML dont:
 - 1 qui est devenue locataire en titre après 1 an
 - 2 familles qui ont pu accéder à un logement après plusieurs années et après l'instruction de leur dossier en commission de Réservation Préfectorale
- Participation à la mise en place de la Conférence Intercommunale Pour le Logement
- Travail amorcé pour le projet de terrain familial à Naintré

Financement achat caravane



- 31 familles rencontrées
 - 7 ont obtenu 1 prêt à hauteur de 3800€
 - 3 ont obtenu 1 micro crédit

Urbanisme



- Révision des PLU de Vouneuil sur Vienne et Châtelleraut :
 - accompagnement des familles pour qu'elles puissent faire remonter leurs besoins
 - interpellations des collectivités pour la prise en compte des familles Gens du Voyage
- Projet de modification de l'A10 en 2x 3 voies :
 - accompagnement de 4 ménages (mesures AVDL)
- Médiations en lien avec les collectivités lors d'infractions au règlement des PLU

Economies d'énergie



- 1ère intervention sur l'Aire d'Accueil de Châtelleraut en décembre 2016 avec des appareils permettant de mesurer les consommations électriques de l'électroménager...



Commentaires

- Les familles rencontrées, quel que soit la nature de leur projet, souhaitent conserver la caravane qui fait partie intégrante de leur vie.
- Les situations sociales et financières des familles s'aggravent et elles ne peuvent plus toujours répondre seules aux difficultés rencontrées par les membres de leurs familles et sollicitent de nouvelles aides.
- Il existe une réelle demande de terrains, locatifs ou privés, sur lesquels les familles souhaitent vivre en effectif restreint et choisir les ménages avec lesquels ils souhaitent cohabiter.
- Dans l'attente de réponse, les familles continuent d'acquérir des terrains sur lesquels elles ne peuvent ni bâtir, ni s'installer en habitat caravane.
- Différents constats qui nous conduisent à penser que les Aires d'Accueil ne correspondent pas/plus aux besoins des familles.
- Pour les familles qui ont eu accès à un logement, on a pu constater que cette stabilité a permis la reprise de l'itinérance.

Elargir les possibilités en matière d'insertion professionnelle



- Près de 20 % des ménages domiciliés a perçu la prime d'activité
- 105 Travailleurs indépendants accompagnés
- Formation à l'utilisation du logiciel de prescription des formations professionnelles - 6 prescriptions réalisées
- Participation à l'organisation et au déroulement de la journée régionale sur "l'insertion professionnelle des gens du voyage" à Bordeaux (mobilisation des usagers et participation à la prise de parole)
- Diffusion des offres d'emploi, de services civiques et des actions proposées sur les territoires (Forum emploi...)
- Accompagnement individualisé durant tout le parcours d'insertion des bénéficiaires RSA: inscription Pôle Emploi, Mission Locale, aide à la rédaction de CV et lettre de motivation, préparation aux entretiens...
- Participation au Comité de pilotage "accès aux savoirs citoyens" animé par le GRETA POitou-Charentes- 3 réunions
- Participation aux comités de pilotage insertion du centre social des Minimes et de la MPT

Protection de l'enfance et épanouissement des enfants



- 11 visites conjointes PMI et travailleurs sociaux de l'ADAPGV sur l'Aire d'Accueil de Châtelleraut et 6 sur l'aire d'accueil de Naintré
- Rencontres régulières avec l'ADMR via leur TISF qui avait besoin d'être rassurée pour l'accompagnement d'une famille très précaire
- Travail régulier en partenariat avec la PJJ ou le PRISM lors de mesures éducatives- 6 familles concernées- 2 orientations vers le CEFORD
- Rencontres avec les équipes de Prévention Spécialisée et de la Maison POur Tous
- Aide aux démarches administratives et accompagnement de suivis médicaux
- 3 réunions avec les services de la PMI de Châtelleraut Sud et Nord
- Accompagnement de femmes et enfants victimes de violences conjugales
- Aide pour trouver des solutions de stationnement perenne pour permettre aux différents intervenants d'accompagner sur le long terme des familles en situation précaire dans le domaine de la santé, de la protection de l'enfance, ou d'une contrainte judiciaire.

Commentaires

- Quelques chiffres : les Assistantes de Service Social ont rencontré 387 ménages différents pour 582 entretiens réalisés lors de leurs permanences, en accueil spontané s'il s'agit d'une situation urgente et sur les aires d'accueil ou autre lieu de vie, (357 ménages pour 312 entretiens en 2015).
- 503 bénéficiaires RSA accompagnés en 2016 dans le cadre de la convention avec le Conseil Départemental.
- L'accompagnement fait partie intégrante de la vie du Centre social. Il est global, transversal, et peut être interprofessionnel en fonction des réalités auxquelles les familles sont confrontées.
- Le travail en réseau est aussi essentiel pour garantir un accompagnement social global de qualité.
- L'élection de domicile ne permet pas d'avoir accès à toutes les dispositions de l'aide sociale.
- Il est de plus en plus difficile de trouver des solutions de stationnement pour des familles qui ne peuvent rentrer sur les aires d'accueil du fait de leur précarité (défaut d'assurance ou de permis de conduire...)
- En janvier 2016, une cellule de contrôle des situations des bénéficiaires du RSA a été mise en place par le Conseil Départemental. L'échantillon visé étant les Travailleurs Indépendants ; notre public a été concerné.
- De nombreux entretiens ont été orientés vers cette problématique à la demande des familles.

Scolarisation et insertion des jeunes



- Participation aux différents temps de travail avec l'Education Nationale et les collectivités. Participation aux groupes de travail dans le cadre du Programme Educatif Local- 12 réunions.
- Présence 3 heures/semaine au collège Jean Macé pour une prise en charge dans le cadre de l'Accompagnement Educatif- 5 élèves début 2016
- Prise en charge d'élèves en individuel hors temps scolaire lorsque des difficultés nous sont remontées via les parents ou l'école.
- 35 familles accompagnées sur la "scolarisation": démarches administratives, inscriptions...
- Points avec les directeurs d'école et principaux de collège- 13 rencontres
- 18 accompagnements divers: ACLEF, Pôle Emploi, Pôle Mobilité, Mission Locale, service civique, SIAE...
- 1 CLAS à Naintré et 2 CLAS à Châtellerauld depuis la rentrée 2016.

Accès aux loisirs



- 3 sorties Famille : Puy du Fou, La Rochelle (plage et Aquarium), Montreuil Bellay- 19 familles différentes
- Sorties vélo, cinéma, cirque, à La Rochelle, à la médiathèque pour enfants et jeunes
- Participation à la formation Vacances Ouvertes pour développer des séjours autonomes

Activités en lien avec le réseau



- Atelier cuisine avec Maison Pour Tous et co-animation pour la Fête du Jeu
- Participation à Visa Vacances: 3 activités
- Participation à la préparation et à l'animation de la journée intergénérationnelle de Naintré
- 2 journées "Nettoyons la Nature" autour de l'aire d'accueil de Naintré
- Mise en place d'une animation "découverte des gens du voyage" au sein du CLAS de la MPT-5 séances
- Participation au réseau d'animation des animateurs jeunes de la CAPC



Accompagnement à la fonction parentale



- Accompagnement des familles dans une réunion publique de restructuration des écoles à Naintré
 - Accompagnement des familles lors des orientations en éducation spécialisée: ULIS, CEFORD...
 - Ateliers parents-enfants: déco de Noël, 3 journées jeux, carnaval, activités sur l'Aire d'Accueil de Châtellerauld
 - Animation de l'accueil du Centre social: lieu de rencontres informelles entre les familles, de discussions autour de la santé, l'intergénérationnel, la parentalité....
- Mise en place de café tous les mardis après-midi; certains co-animés avec la PMI, la sage femme de l'Hôpital...



Commentaires

- La scolarisation des enfants du voyage continue d'évoluer favorablement même si les difficultés perdurent (absentéisme, des années scolaires écourtées, difficultés d'inscription, passage en secondaire...)
 - 11 enfants scolarisés au collège Jean Macé dont 1 en ULIS
 - 15 enfants scolarisés à Léo Lagrange
 - 10 enfants scolarisés à Herriot
 - 27 enfants dans les écoles Naintré
- Présence d'une EJE sur l'ensemble de l'année 2016 (12 h/sem) a permis d'avoir une continuité auprès des familles et des acteurs locaux mais ce temps est encore insuffisant pour aller plus loin.
- Par ailleurs elle va être en congé maternité en 2017 et cela s'annonce compliqué de trouver un remplacement pour ce temps de travail.
- Le travail avec le Rectorat et le collège Jean Macé a été moins important que ce qu'on pouvait l'espérer (non collaboration sur la mise en place de la double inscription CNED- collège par exemple).
- La notion de famille, pour les gens du voyage s'entend dans un sens large (parents, enfants, grands-parents, oncles et tantes, frères et sœurs...). L'individu n'a de sens qu'en tant que membre d'un groupe familial élargi.
- En raison du contexte socio-économique, les familles subissent aussi des modifications dans leurs organisations, ce qui peut entraîner une perte de repères traditionnels et structurants.
- Le centre social se veut être un trait d'union permettant aux familles de partager des moments entre eux mais aussi de s'ouvrir sur l'extérieur.
- Il est redevenu aujourd'hui compliqué de travailler sur l'accompagnement des familles dans le temps (sorties, vacances autonomes...) puisque un certain nombre d'entre elles rencontrent des problèmes de stationnement (problèmes administratifs...) qui deviennent prioritaire sur le reste. Elles ne se projettent pas à moyen terme.

Pôle santé

Acteurs du réseau



Co construction d'action en direction des familles : Association de Diabétiques de France, Pharmacie, Cadre de santé de l'Hôpital, Assistante de Service Social de la PASS

Participation au Contrat Local de Santé de Châtelleraut et aux groupes de travail de l'Atelier Santé Ville

Elaboration d'un diagnostic santé auprès des praticiens; 1ere étape pour proposer une journée de travail à destination des professionnels de santé

Prévention



Mise en place de café sur la thématique de la santé : diabète, alimentation...

Visites de la PMI sur les Aires d'Accueil du territoire

Animation sur le diabète sur les Aires d'Accueil- 4 animations. Dépistage, explications, échanges...

Accès aux soins



Accompagnements individuels à des rendez-vous médicaux à la demande des personnes (problème de mobilité ou besoin d'être rassuré)

Aide aux démarches administratives : CMU, Chèque Santé, lien CPAM et RSI



Axe important que l'on souhaiterait développer dans le cadre du Programme national de Médiation sanitaire, en lien avec la FNASAT.

ESPACE DE VIE SOCIALE

L'espace de Vie sociale poursuit son intervention de proximité sur les territoires du Vouglaisien, Civraisien et Chauvigny. Les familles accompagnées vivent en caravane sur les aires d'accueil ou sur des terrains familiaux privés.

Il s'agit des familles installées durablement sur les territoires, nous accompagnons peu de familles dites « de passage ». Les familles vivent plus de 9 mois dans l'année sur le même lieu.

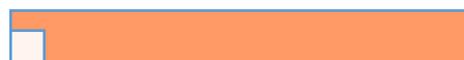
En 2016, l'accent a été mis autour de **l'entrée des familles sur le terrain familial** de Vouillé, terrain tant attendu depuis 2008.

Mais également autour d'un **diagnostic** de territoire de la question des Gens du Voyage sur le Civraisien, afin d'améliorer la connaissance de l'action de l'EVSJ et d'en fixer les objectifs d'action.

Autre moment fort de l'année, **la semaine culturelle des Gens du Voyage sur Chauvigny** en partenariat avec la bibliothèque de Chauvigny

Action socio-éducative

Vouglaisien



- Permanence d'accès aux droits et aides aux démarches administratives à la maison des associations
- Accompagnement des jeunes vers les ateliers des savoirs de base
- Renforcement du partenariat avec la MDS de Jaunay Clan

Chauvigny



- Accompagnement à la parentalité au travers des ateliers et animations
- Permanence d'accès aux droits sur l'aire d'accueil
- Accompagnement administratif des travailleurs indépendants

Civraisien



- Accompagnement les familles dans les démarches administratives
- Orientation des personnes vers les activités sociales ou socio-éducatives du territoire
- Activités loisirs et éducatives 2 fois par mois à destination des enfants (18 enfants concernés)
- Sortie famille (futuroscope)



Habitat

Vouglaisien

Chauvigny

Civraisien

Participation aux différents comités de pilotage préalable à l'ouverture du terrain familial

Recherche de logement ou d'habitat mixte (mesure ASLL ou AVDL)

Contribution au diagnostic de territoire sur la question de l'habitat

Accompagnement des familles dans l'intégration du nouvel habitat (budgétaire, matériel et médiation).

Aide administrative ou financière

Conseil et diagnostic urbanisme



Scolarisation

Vouglaisien

Chauvigny

Civraisien

Poursuite du travail de sensibilisation auprès des parents

Veiller à la scolarisation des enfants dès la maternelle

Développement du partenariat avec les écoles

Assurer une interface entre les familles et les établissements scolaires

Donner du sens à la scolarisation des enfants auprès des parents

Etre médiateur lors des difficultés de scolarisation des enfants

Etre soutien au gestionnaire de l'aire d'accueil

Chauvigny

Développement de la co-animation lors des animations enfants et parents avec le gestionnaire

Etre ressources en cas de difficultés sociales constatées par le gestionnaire

Assurer une médiation en cas d'incompréhension

Civraisien

Echanges réguliers avec le gestionnaire sur les difficultés rencontrées par les familles

Apporter un éclairage sur les droits et devoirs des familles

Promotion culturelle

Vouglaisien

Participation avec les familles à la commémoration nationale de Montreuil Bellay , où le patriache a été interné

Chauvigny

Participation au forum des association de la ville

Elaboration, en partenariat, d'une quinzaine sur la culture des Gens du Voyage



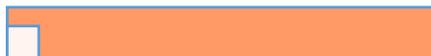
Autres territoires

Dans le cadre de ses missions, l'ADAPGV 86 a une mission départementale Habitat, permettant ainsi d'accompagner les familles sur leurs projets de relogement.

En 2016, la Conseillère Habitat a accompagné 13 familles sur les Territoires des Communautés de Communes du Montmorillonnais et du Lussacois. Ses interventions couvrent principalement 7 Communes qui sont Montmorillon – Le Vigeant – Pressac – Millac – Aailles Limouzine – Persac – Lussac Les Châteaux.



Habitat



- Recherche de logement social ou d'habitat mixte
 - l'accès au 1er logement
 - demande de changement de logement
- Intermédiation locative
- Aide administrative et/ou financière
- Démarches d'urbanisme
- Développements de projets

Suivi social de proximité



- Intervention auprès de famille à Aailles-Limouzine et Pressac (lors de la permanence à Civray)
- Projet "parentalité" : sortie au futuroscope

De manière générale, les accompagnements réalisés sur les Territoires ruraux peuvent s'avérer moins nombreux que sur les Territoires couverts par les Centres Sociaux Culturels, mais ils nécessitent souvent une durée d'accompagnement plus longue du fait de la complexité des demandes. L'absence de logement adapté et de fonciers renforce cette difficulté qu'ont les familles à trouver un lieu où s'installer de manière pérenne, sur un Territoire sur lequel elles sont implantées depuis des générations et qu'elles ne souhaitent pas quitter. Les aires d'accueil ne correspondent plus à leurs besoins mais elles sont souvent dans l'obligation d'y rester faute de solution.

RAPPORT FINANCIER

LE MOT DU TRESORIER

Dès les premières préparations de la sortie des comptes et du résultat de l'exercice 2017, il est apparu un résultat déficitaire d'environ -20.000 €, qui viendraient se cumuler avec un précédent déficit de 56.339 €. L'assurance de trésorerie nécessaire à l'ADAPGV nous a conduit à contacter la banque dès décembre 2016 afin d'étudier les réponses à apporter.

Ce déficit s'explique par la modification du calcul de l'Aide à la Gestion des « Aires d'Accueil » non compensée, la disparition ou la baisse de financement de la politique de la ville (Conseil Régional, ACSE), du FONJEP, de l'accompagnement Vers et Dans le Logement. Il en découle une insuffisance de recettes.

D'autre part, depuis plusieurs années, le public accueilli augmente, comme le développement de l'activité sur la gestion des aires d'accueil et de l'habitat. Il en est de même pour nos services comme l'élection de domicile, le suivi des bénéficiaires du RSA... et une augmentation des sollicitations faites à notre Association pour la réalisation d'activités non financées.

Les résultats 2017 se dirigent vers les mêmes conclusions de déficit face aux premiers éléments de subventions que nous recevons.

Les déficits cumulés réduisent nos fonds propres, donc notre disponibilité de trésorerie, ce qui entrave nos moyens de paiements.

Une commission financière est mise en place par le Conseil d'administration en mars 2017. Elle en a conclu que notre situation économique et financière n'était pas seulement **conjoncturelle, mais devenait structurelle**. L'examen des comptes réalisé par l'expert-comptable nous le confirme. Il nous invite à prendre dès à présent des mesures pour redresser cette situation.

Un DLA (Dispositif Local d'Accompagnement) est engagé depuis la fin avril 2017. Il sera mis en œuvre avec le concours du cabinet IPCA et un consultant que nous sommes en train de choisir.

Pourquoi lancer une telle procédure de réorganisation actuellement ?

Parce que la société dans laquelle nous vivons est en pleine transformation. Les exemples sont nombreux et de natures différentes.

Les aspirations des Gens du Voyage et de leurs familles évoluent légitimement, en matière d'habitation, de santé, d'accès aux droits, d'éducation, de travail...

L'organisation institutionnelle des territoires est bouleversée, ainsi que la répartition des attributions de chacun. Ce changement se répercute sur le mode de financement de notre action.

Les professionnels salariés et les administrateurs bénévoles doivent répondre souvent dans l'urgence, à de multiples demandes. La sélection des priorités et les formations qui les accompagnent éviteraient l'usure et la démobilité.

Il est nécessaire que notre structure économique et financière soit en cohérence avec nos projets d'actions si nous voulons les réaliser.

Une gouvernance et une communication interne et externe adaptées doivent intégrer ces nouvelles données.

Le DLA, une obligation ou une chance ?

La situation économique et financière de l'Association **nous oblige** à cesser tous déficits, et à retrouver dans les meilleurs délais, la trésorerie nécessaire à la réalisation de ses actions, sous peine de conséquences graves pour son avenir.

Cette alerte est en même temps une possibilité d'inviter tous les acteurs internes, les réseaux associatifs, institutionnels et financiers, à apporter leur pierre à la consolidation de l'ADAPGV, afin qu'elle poursuive sa mission de promotion des Gens du Voyage et leur famille.

Pouvoir être accompagné, conseillé, évalué, soutenu, est une chance supplémentaire pour mener cette restructuration avec succès.

Mai 2017 – Gérard BARANGER

RESSOURCES ASSOCIATIVES

	2016	2015	Évolution
Subventions obtenues	850 637 €	843 595 €	+0,8%
Cotisations des adhérents	650 €	252 €	+157,9%
Reprises sur fonds dédiés	34 465 €	8 879 €	+288,2%
Total des ressources	885 752 €	852 726 €	+3,9%

Les subventions obtenues sur l'exercice sont stables par rapport à 2015.
La reprise des fonds dédiés est liée aux actions financées sur l'exercice précédent et dont la réalisation s'est poursuivie sur 2016.

ACTIVITÉ GLOBALE

	2016	2015	Évolution
Ressources associatives	885 752 €	852 726 €	+3,9%
Prestations vendues	126 837 €	101 415 €	+25,1%
Produits de fonctionnement	1 012 589 €	954 141 €	+6,1%
Contributions volontaires	958 €	4 528 €	-78,8%

La participation des usagers augmente significativement, +25 k€ soit +25%, en raison de la gestion locative : + 20 k€ et la gestion des aires d'accueil : + 5 k€.

CHARGES DE FONCTIONNEMENT



L'augmentation des frais généraux est notamment due :

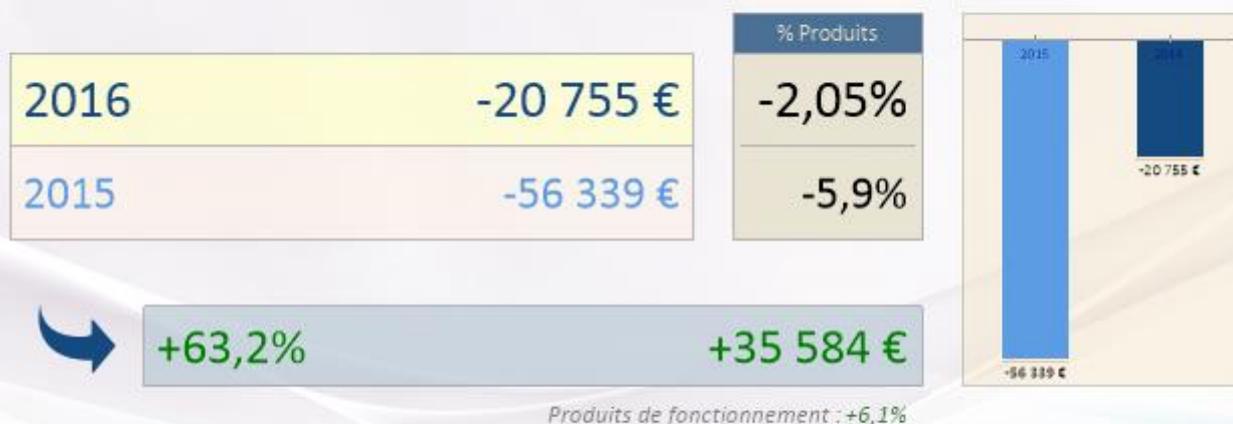
- aux charges liées à l'activité de gestion locative : + 17 k€,
- aux charges liées à la gestion des aires d'accueil : +11 k€,
- aux activités sociales : +3 k€.

CHARGES DE PERSONNEL



Les charges de personnel progressent de 2 % soit + 13 k€.

RÉSULTAT DE L'EXERCICE



L'exercice se solde par une insuffisance de 20.755 €. Ce déficit devient structurel. Tout doit être entrepris afin de recadrer le budget et éviter une nouvelle dégradation en 2017.

EVOLUTION STRUCTURELLE

	2016	2015	Évolution
Fonds de roulement	155 300 €	182 504 €	-14,9%
Excédent / Besoin en F.R.	-45 560 €	-9 425 €	-383,4%
Trésorerie	200 860 €	191 929 €	+4,7%

Pour la deuxième année consécutive, la situation financière se dégrade, le fonds de roulement représente moins de 2 mois du budget des charges. La situation devient inquiétante surtout si l'association n'est pas en mesure d'équilibrer les comptes 2017.

BUDGET PREVISIONNEL 2017		GLOBAL	CSC Grand Poitiers	CSC CAPC	Actions transversales
60	ACHATS				
606100	Electricité	46 200	40500	5000	700
606110	Eau	10 200	9700	500	0
606130	Carburant	7 500	4700	1650	1 150
606200	Produits d'entretien	600	360	130	110
606300	Fournitures entretien et petits équipements	5 000	3300	1150	550
606400	Fournitures administratives	3 500	1800	1150	550
606810	Achats alimentaire	3 800	2000	1400	400
606820	Produits pharmacie	200	75	75	50
61	SERVICES EXTERIEURS				
613200	Location immobilières	86 000	20000	11000	55 000
613200	Locations mobilières	3 500	1450	1150	900
613520	Locations véhicules	6 000	1600	0	4 400
615000	Entretien et réparation	500	500	0	0
615200	Entretien sur biens immobiliers	1 800	150	150	1 500
615500	Entretien et réparation des véhicules	4 000	3000	660	340
615510	Aménagement des locaux	2 000	1250	750	0
615510	Maintenance	10 000	5200	1950	2 850
615630	Maintenance informatique	10 500	3200	2010	5 290
616000	Primes d'assurance MAIF	10 200	6000	3000	1 200
618100	Documentation générale	700	300	150	250
618300	Documentation technique	1 000	480	390	130
618510	Animations extérieures	13 000	7000	3000	3 000
62	AUTRES SERVICES EXTERIEURS				
621400	Personnel détaché prêté	6 000	3000	3000	0
622600	Honoraires	9 000	4750	4250	0
623000	Publicité	200	100	100	0
623400	Cadeaux	300	180	90	30
624800	Transport sur activités animation	2 500	1000	1000	500
625100	Déplacement des bénévoles	2 000	1300	700	0
625110	Déplacement du personnel	2 500	1200	460	840
625200	Déplacement	2 000	1000	750	250
625210	Déplacement personnel formation	1 000	420	460	120
625600	Missions	2 000	400	250	1 350
625700	Réceptions	500	300	150	50
625710	Frais groupe travail	2 000	500	400	1 100
626100	Frais postaux	3 500	1600	1500	400
626200	Frais téléphone	12 500	6000	4730	1 770
627000	Services bancaires	700	300	150	250
626100	Cotisations	16 800	8300	6700	1 800
628500	Frais conseil	300	150	75	75
628600	Frais formations professionnelle	8 000	3500	2750	1 750
63	IMPOTS, TAXES ET VERSEMENTS ASSIMILES				
631000	Taxes sur les salaires et form. Prof.	17 950	7000	6500	4 450
635000	Autres impôts et taxes	17 000	17000	0	0
64	CHARGES DE PERSONNEL				
641000	Salaires Bruts	508 000	237000	170400	100 600
645000	charges sociales employeur	203 000	95000	70000	38 000
68	DOTATIONS				
681100	Dotations sur amortissements	15 000	7800	3900	3 300
686000	Fonds dédiés	12 300	2000	9300	1 000
	TOTAL DES CHARGES	1 071 250	512365	322880	236 005

BUDGET PREVISIONNEL 2017		GLOBAL	CSC Grand Poitiers	CSC CAPC	Actions transversales
70	REMUNERATIONS DES SERVICES				
706100	Participation des usagers	48 000	48000		0
708030	Domiciliation postales	14 000	5500	8500	0
708500	Autres participations	3 000	1500	1000	500
708800	Produits d'activités annexes	55 000			55 000
74	SUBVENTIONS D'EXPLOITATION				
741000	ASP	33 870	17000	7800	9070
741100	prestation animation globale CAF	132 000	66000	66000	0
741120	Subvention ASLL AML	20 000			20 000
741400	Fonjep ACSE	3 650			3 650
741500	Subvention AGAA	98 000	98 000		
741520	Subventions diverses	37 000	11000	12000	14 000
743110	Conseil Général	112 000	39000	66060	6 940
743200	DDCS	62 050			62 050
744010	Subvention Grand Poitiers	213 000	213000		
744020	Communauté de communes	16 500			16 500
744025	CUCS	20 000	5000	15000	0
744030	Subvention CAPC	90 000		90000	0
745200	CAF 86	22 500	11700	5500	5 300
745300	Animation collective Famille CAF	42 000	21000	21000	0
745310	Autres prestations CAF	5 680	2800	2880	0
745320	CAF animation locale	21 000			21 000
78	Reprise sur amort. et provision				
786000	Reprise sur Fonds dédiés	12 000	1000	9300	1 700
79	TRANSFERT DE CHARGES				
791020	Remboursement de formations	10 000	4020	3943	2 037
	TOTAL DES PRODUITS	1 071 250	544520	308983	217 747

ORIENTATIONS 2017

- ☞ Tenter de mesurer les effets de la reconfiguration des collectivités, de leurs attentes, des impacts financiers.

- ☞ Etre vigilant à l'équilibre entre le projet associatif, la réalité de la situation des Gens du Voyage et les attentes institutionnelles.

- ☞ Etre garant de l'expression de la situation des Gens du Voyage.



GRAND POITIERS
Communauté d'agglomération

PAYS CHÂTELLERAUDAIS
COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION



☒ POLE DIRECTION
ESPACE DE VIE SOCIALE
1 rue du Sentier – 1^{er} étage
BP 30034
86180 BUXEROLLES

☐ CENTRE SOCIAL
1 rue du Sentier – RDC
BP 30034
86180 BUXEROLLES

☐ CENTRE SOCIAL
1 rue Marcel Coubrat
BP 80136
86101 CHATELLERAULT Cedex

